# "わ"で奏でる東日本応援コンサート 2021 in 日本武道館 無観客公演への変更・チケット払い戻しのご案内

東日本大震災から10年が経とうとしています。

改めて、犠牲となられた方々に追悼の意を表しますとともに、今も復興と向き合う被災地の皆様方に心よりお見舞いを申し上げます。

10 年の節目、日本武道館の会場で、ご来場いただいた皆様とともに復興への希望の"わ"を描くため、準備を重ねてまいりましたが、新型コロナウィルスの感染拡大の状況に鑑み、またご来場の皆様の健康と安全を第一に考え、この度の「"わ"で奏でる東日本応援コンサート 2021 in 日本武道館」の公演は、無観客ならびに無料ライブ配信での開催とさせていただくこととなりました。

ご来場を楽しみにして頂いた多くの皆様には、深くお詫び申し上げます。

#### 【開催形態の変更】

2021年3月11日(木) "わ"で奏でる東日本応援コンサート 2021 in 日本武道館

既にお手持ちの入場チケットは 全て払い戻し を、させて頂きます。

【払い戻し方法のご案内】

ご購入先ごとに払い戻し方法が異なりますので、詳細は購入先のサイトをご確認ください。

※払い戻し期間を過ぎますと払い戻しができませんので予めご了承ください。

#### ■チケットぴあ

<払い戻し期間>2021年2月20日(土)10:00 ~ 2021年3月31日(水)23:59

※払い戻し期間を過ぎますと払い戻しができませんので予めご了承ください。

<払い戻し方法>http://t.pia.jp/guide/refund.jsp

- ・チケットを発券された方は、ご持参の上、ご購入されたぴあ店舗・コンビニエンスストアにてご対応致します。 (券面左下にお買い求め頂いた店舗名が記載されています) 購入店舗の営業時間にご注意下さい。
- ・まだ発券されていない方は、購入時にご登録いただいているメールアドレスに、ご案内をお送り致します。
- ・配送をご選択された方は、チケットをご返送頂く必要がございます。

【お問合せ】チケットぴあ払い戻しサポート http://t.pia.jp/help/index.jsp

## ■ローソンチケット

<払い戻し期間>2021年2月20日(土)10:00 ~ 2021年3月31日(水)23:59 ※払い戻し期間を過ぎますと払い戻しができませんので予めご了承ください。

<払い戻し方法>http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/

チケットをご持参の上、お近くのローソン、ミニストップであれば、どの店舗でご対応致します。 【お問合せ】ローソンチケット インフォメーション https://faq.l-tike.com/contact/0026/0136/

#### ■イープラス

<払い戻し期間>2021年2月20日(土)10:00 ~ 2021年3月31日(水)23:59 ※払い戻し期間を過ぎますと払い戻しができませんので予めご了承ください。

<払い戻し方法>http://eplus.jp/refund1/

- ・コンビニエンスストアで発券された方は、チケットご持参の上、ご購入された店舗にてご対応致します。
- ・まだ発券されていない方は、購入時にご登録いただいているメールアドレスに、ご案内をお送り致します。
- ・配送をご選択された方は、チケットをご返送頂く必要がございます。

【お問合せ】e+お客さまサポートページ http://eplus.jp/refund-toiawase/

## ● 各払い戻しに関する注意事項

- ・払い戻しの際、対象公演のチケットが必要になります。
- ・万が一チケットを紛失された場合、再発行・払い戻しはできません。
- ・チケットの受取方法や支払方法などにより払い戻し方法が異なります。
- ・払い戻し期間外の払戻しはできませんので必ず期間内にお手続きください。
- ・半券がないチケットは払い戻しできません。
- ・払い戻し対象は、原則、

チケット代金/システム利用料/発券手数料/特別販売利用料・サービス料(頂戴した場合のみ)となります。 配送手数料は未配送の場合にのみ払い戻し対象となります。

決済手数料・振込手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。